

HEAL BY HAIR
SESSION INAUGURALE 4 - 6 AVRIL 2022
ABIDJAN (CÔTE D'IVOIRE)

RAPPORT D'ACTIVITÉS



TABLE DES MATIÈRES

A.	CONTEXTE GLOBAL	3
1.	Des chiffres inquiétants.....	3
2.	À propos de Bluemind Foundation.....	4
3.	Retour sur le rapport d'études croisées entre les femmes africaines et leurs coiffeuses	5
B.	LE PROGRAMME HEAL BY HAIR	6
1.	Objectifs du programme.....	6
2.	Curriculum de formation.....	7
3.	Les expertes en charge de la formation.....	8
4.	Les participantes à la formation.....	11
5.	Intérêts pour les coiffeuses ambassadrices en santé mentale.....	16
6.	La session inaugurale de Heal by Hair en 4 points.....	17
C.	HEAL BY HAIR DANS LES MÉDIAS	21
D.	ENTRETIEN AVEC MARIE-ALIX DE PUTTER, LA FONDATRICE ET PRÉSIDENTE DE LA BLUEMIND FOUNDATION	22
E.	REMERCIEMENTS	24

A. CONTEXTE GLOBAL

1. CONTEXTE : DES CHIFFRES INQUIÉTANTS

La santé mentale reste un sujet tabou en Afrique. Pourtant, si l'on s'en réfère à l'Organisation mondiale de la santé¹ (OMS), 110 millions de personnes sur le continent seraient en proie aux troubles de la santé mentale ; 60% d'entre elles sont des jeunes femmes âgées de moins de 25 ans. L'Afrique détient toujours, selon l'OMS, le taux moyen de suicide le plus élevé dans le monde avec 18 décès par suicide pour 100 000 habitants, et est second en ce qui concerne les suicides féminins (5,2 décès par suicide pour 100 000 habitants).

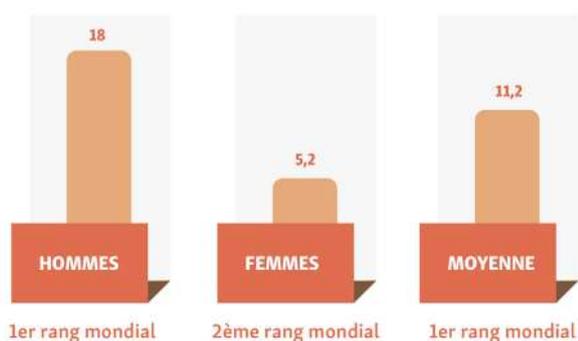
Une situation alarmante, aggravée par le faible taux de financement accordé à la santé mentale : moins d'un dollar par habitant, selon l'OMS². Ce qui se traduit par un nombre limité de thérapeutes. En effet, si l'OMS recommande un thérapeute pour 5 000 habitants, dans certains pays d'Afrique francophone, on en est bien loin.



À titre d'exemple, en Côte d'Ivoire, l'on compte une cinquantaine de thérapeutes pour plus de 25 millions d'habitant-e-s³. Au Togo, le ratio est de 1 pour 1 600 000, c'est-à-dire 5 thérapeutes pour 8 millions d'habitant-e-s. Au Cameroun, l'on compte 10 thérapeutes pour 26 millions d'habitants, soit un-e thérapeute pour 2 600 000 habitant-e-s⁴.

SUICIDES EN AFRIQUE

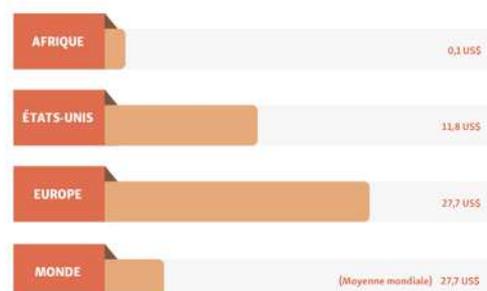
(décès par suicide pour 100 000 habitants)



Source : OMS

RESSOURCES POUR LA SANTÉ MENTALE EN AFRIQUE

(Par habitant par an)



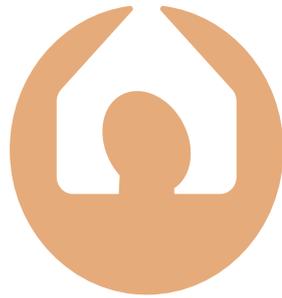
¹ Tables rondes ministérielles 2001-54e Assemblée mondiale de la santé, Organisation mondiale de la santé

² « Le budget de la santé mentale, dans la plupart des pays, représente actuellement moins de 1% des dépenses de santé totale (dépenses publiques) », Tables rondes ministérielles 2001-54e Assemblée mondiale de la santé, Organisation mondiale de la santé, P. 16

³ https://www.lemonde.fr/afrique/article/2020/01/28/les-guerisseurs-traditionnels-nouveaux-allies-des-psychiatres-en-cote-d-ivoire_6027545_3212.html

⁴ Sous-direction de la santé mentale – ministère de la Santé publique du Cameroun (MINSANTE) – 2021

2. À PROPOS DE BLUEMIND FOUNDATION



BLUEMIND FOUNDATION

UNITED FOR MENTAL HEALTH IN AFRICA

Fondée en juillet 2021 et présidée par Marie-Alix de Putter, la Bluemind Foundation est une organisation internationale à but non lucratif, qui repose sur une conviction forte : la santé mentale, c'est la santé. Si aujourd'hui le sujet reste tabou, nous sommes convaincu-e-s que la santé mentale n'est et ne devrait pas être un luxe, mais un droit humain fondamental qui devrait recevoir une attention singulière de la part de toutes les parties prenantes.

NOS AMBITIONS

- Faire de la santé mentale un enjeu social, sociétal, culturel et politique

- Atteindre et accompagner 10 millions de jeunes vies (15-25 ans) d'ici 2050.

NOS MISSIONS

- **Sensibiliser** aux sujets de santé mentale, promouvoir le bien-être et **prévenir** les situations à risques.
- **Mobiliser** afin de permettre l'accès au soutien et au soin en santé mentale aux jeunes femmes et hommes en Afrique.
- En complément des actions numériques et sur le terrain, **défendre** les droits des malades et **interpeller** les pouvoirs publics sur les enjeux de la santé mentale.

NOS VALEURS



Inclusivité



Bienveillance



Écoute



Confiance

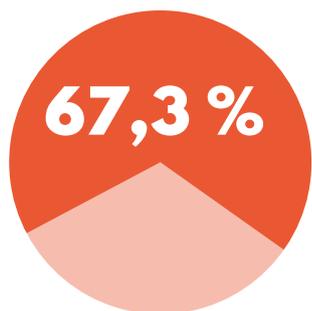


Dignité humaine

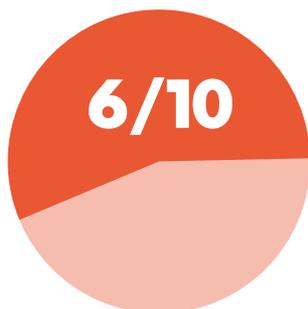
3. RETOUR SUR LE RAPPORT D'ÉTUDES CROISÉES ENTRE LES FEMMES AFRICAINES ET LEURS COIFFEUSES



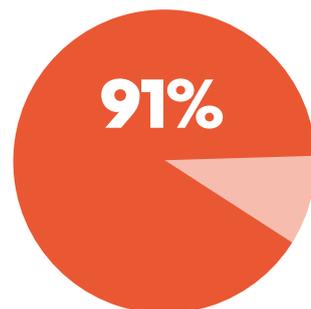
La recherche et les datas solides issues du terrain guident nos actions et honorent les communautés où nous travaillons. Ainsi, nous sommes allé-e-s sur le terrain et avons interrogé 714 femmes et 148 coiffeuses dans sept (7) pays (notamment le Togo, Cameroun et la Côte d'Ivoire) et dans la diaspora (France). Les voix plurielles des femmes interrogées ont été synthétisées dans notre « **Rapport d'Études Croisées entre les femmes africaines et leurs coiffeuses** » publié en novembre 2021 et dont les premiers résultats démontrent que :



67,3 % des femmes interrogées affirment se confier aux coiffeuses



6/10 des femmes interrogées feraient confiance à une coiffeuse ambassadrice en santé mentale



91% des coiffeuses sont prêtes à se former aux premiers secours en santé mentale

Ce Rapport d'Études a servi de base à la conception du programme signature Heal by Hair.

NOMBRE DE FEMMES SENSIBILISÉES PAR :

- **50** coiffeuses : **18 000** femmes par an
- **100** coiffeuses : **36 000** femmes par an
- **200** coiffeuses : **72 000** femmes par an



B. LE PROGRAMME HEAL BY HAIR

**HEAL
BY
HAIR**
LE PREMIER MOUVEMENT DE
COIFFEUSES AMBASSADRICES
EN SANTÉ MENTALE EN AFRIQUE



Heal by Hair est un programme de formation court et innovant de trois (3) jours, qui reprend les principes de base en écoute active et en santé mentale ; notamment les recommandations scientifiques du programme d'action Comblent les lacunes en santé mentale de l'Organisation mondiale de la santé (mhGAP-GI-OMS-2010). Le mhGAP-GI est utilisé dans plus de 90 pays. Soucieux de fonder notre action sur les réalités culturelles et sociales propres au contexte africain, le programme Heal by Hair propose une approche innovante en santé mentale, consistant à mobiliser un réseau de professionnelles de la coiffure.

À l'instar des formations en premiers secours somatiques, la formation Heal by Hair permettra ainsi aux coiffeuses ambassadrices en santé mentale de devenir le premier maillon de la chaîne de soins et non des professionnelles de santé.

En apprenant à reconnaître les premiers signes de troubles mentaux, ou l'aggravation d'un trouble préexistant, elles sauront faire preuve d'une écoute active et bienveillante, elles seront outillées pour adopter un comportement et un langage adaptés. Et surtout, elles seront à même d'accompagner et orienter leurs clientes en souffrance vers des thérapeutes.

D'ici 2035, la formation de 1 000 coiffeuses pourrait conduire à sensibiliser et accompagner jusqu'à cinq (5) millions de femmes dans 20 villes africaines. Ce sont autant d'enfants, de familles et de

communautés sensibilisés.

La session inaugurale du programme **Heal by Hair s'est déroulée du 4 au 6 avril 2022, à l'hôtel Azalaï d'Abidjan.** Elle a été parrainée par monsieur **Cissé St Moïse**, figure emblématique de la création artistique ivoirienne. Prix d'excellence du président de la République de Côte d'Ivoire, du « Meilleur artisan », il a commencé sa carrière comme professeur d'histoire et géographie et a aussi enseigné au Centre national féminin de Cocody.

1. OBJECTIFS DU PROGRAMME

HEAL : L'objectif ultime du programme Heal by Hair est l'amélioration de la santé mentale et du bien-être des femmes africaines à travers le fauteuil des coiffeuses, une cliente à la fois.

EMPOWER : Grâce à une formation de coiffeuses ambassadrices en santé mentale, il s'agit de stimuler l'innovation en santé mentale, outiller les coiffeuses en matière de soins de santé mentale, briser le stigma et le silence qui entourent les troubles de la santé mentale en Afrique. En rendant disponible et accessible une information sérieuse en santé mentale, adaptée au contexte local, il s'agit aussi de redonner aux femmes leur « pouvoir d'agir » sur leur santé mentale et leur capacité à exercer des choix et à transformer leurs vies et celles de leurs communautés.

ELEVATE : Former et augmenter la création de valeur socio-économique de ces entrepreneures de la coiffure.

2. CURRICULUM DE FORMATION

Le curriculum de formation du programme Heal by Hair, réparti en six (6) modules et deux (2) ateliers pratiques, se décline comme suit :

« Le programme a été conçu en prenant en compte la population cible afin de lui permettre d'avoir une meilleure compréhension de la santé mentale et d'aider »

JOUR 1 - DEVENIR UNE COIFFEUSE AMBASSADRICE EN SANTÉ MENTALE : INTRODUCTION & IMMERSION

La santé mentale : introduction, histoire et origine
Déconstruction des préjugés et déstigmatisation du langage
Devenir ambassadrice en santé mentale
Éthique et confidentialité
Prendre soin de sa santé mentale

JOUR 2 - APPRENDRE AVEC PASSION, METTRE EN PRATIQUE AVEC ENGAGEMENT

Écoute et empathie
La dépression et les signes de détresse psychologique
Violences conjugales, deuils et traumatismes

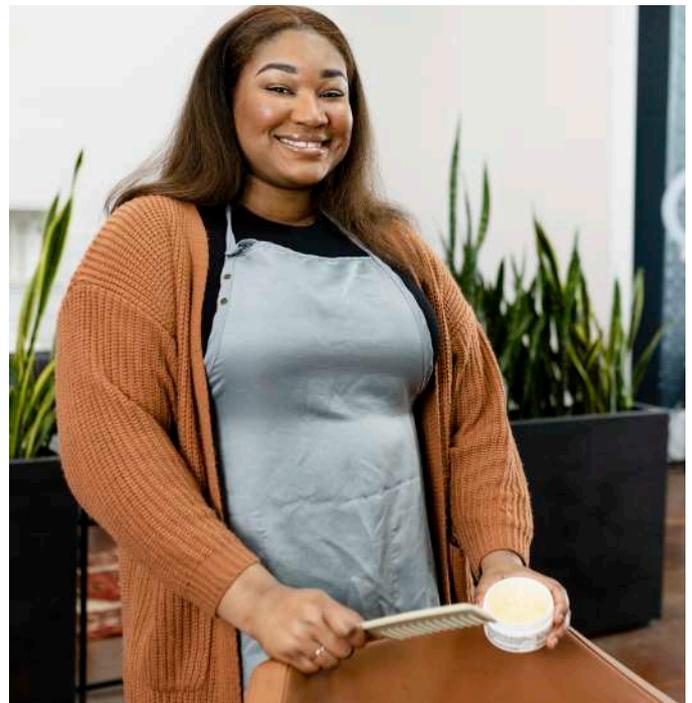
Cas pratiques

JOUR 3 - LEADERSHIP ET AUTONOMISATION DES FEMMES : EXERCER SON « POUVOIR D'AGIR »

Evaluation
Leadership
Initiation au Personal Branding

Le programme a été conçu en prenant en compte la population cible afin de lui permettre d'avoir une meilleure compréhension de la santé mentale et d'aider plus efficacement encore les femmes qui se confient à elles », souligne Dr Porquet, psychiatre et membre du Conseil scientifique de la Bluemind Foundation.

À l'issue de trois (3) jours de formation, un examen final a permis de délivrer un certificat aux participantes ayant obtenu au moins 80 % des points, elles toutes. Un suivi et une mesure mensuels de l'impact permettront d'évaluer et d'améliorer les résultats.



3. LES EXPERTES EN CHARGE DE LA FORMATION



Chrissy Kuoh, thérapeute et doctorante en psychiatrie. Elle exerce actuellement ses compétences au North Middlesex University Hospital. Après avoir obtenu son diplôme en psychologie et comportement social à l'Université de Californie à Irvine, Chrissy Kuoh a poursuivi un travail intensif à New York en tant que thérapeute comportementale, où elle accompagnait des enfants ayant des besoins spéciaux et des troubles du développement.



Dr Olga Porquet, psychiatre à Abidjan et membre du Conseil scientifique de Bluemind Foundation. Spécialisée en psychotraumatologie, elle exerce depuis 10 ans. En poste au Centre national de prévention et de traitement de l'insuffisance rénale (CNPTIR), elle est par ailleurs vice-présidente d'action-psychologie Côte d'Ivoire. Elle est également membre de Société africaine de santé mentale (SASM).



Dr Kanekatoua Agbolo, titulaire d'un diplôme d'études spécialisées de psychiatrie d'adultes obtenu à la Faculté des sciences de la santé (FSS) de l'Université d'Abomey Calavi (Bénin). Elle est également titulaire d'un diplôme de psychologie et psychiatrie obtenu à l'Université Clermont Auvergne. Psychiatre à la clinique psychiatrique et de psychologie médicale du Centre hospitalier universitaire (CHU) Campus et au Centre de prise en charge intégrée des addictions de Kodjoviakopé (Cepiak) à Lomé, au TOGO, elle est membre de la Société africaine de santé mentale (SASM).



Dr Madjara Anoumatacky, psychiatre et psychothérapeute. Elle travaille depuis près de 14 ans au Programme national de santé mentale, en Côte d'Ivoire.



Dr Anna Corine Bissouma, docteur en psychologie. Spécialisée en pédopsychiatrie, elle est membre fondatrice de l'Association autismes Côte d'Ivoire (2Aci) et responsable du centre Marguerite Té Bonlé, spécialisé dans la prise en charge de l'autisme.



Dina Lahlou, avec plus de 26 années d'expérience dans le domaine de la l'enseignement et du bien-être. Elle accompagne, aujourd'hui les organisations autour du self-care, de la santé mentale, et de l'intelligence émotionnelle. À travers un accompagnement personnalisé, son objectif est de contribuer à créer des entreprises conscientes de l'importance de la santé mentale, celle-ci étant au cœur de la qualité de vie de l'individu.



Nabou Fall, diplômée en génie informatique option systèmes et réseaux de communication de l'École supérieure de génie informatique de Paris. Elle est aussi titulaire d'un master en finances et organisation des entreprises de l'ISG Paris ainsi que d'un certificat en leadership féminin de Harvard Business School. Nabou Fall est également et coach certifiée ICF. Elle est, depuis 2007, la directrice générale de Vizeo, une agence qui accompagne de grandes entreprises dans leur stratégie de communication et de relations publiques en Afrique et qui compte parmi ses clients First Bank Nigeria, Western Union, UBA ou Canal+, etc.



Paule Marie Assandre, après avoir fait des études universitaires à Montréal, est sociologue. Elle est fondatrice du mouvement Body Acceptance, crée en 2012, dont l'objectif est de favoriser l'estime de soi des femmes par le biais d'ateliers de danses, d'expressions corporelles et de discussions.



Lucya Alla, psychologue expérimentée, a été présente à temps complet pendant toute la durée de la formation. En tant que psychologue de session, elle s'est consacrée à l'écoute des coiffeuses ambassadrices. Madame Alla est psychologue clinicienne intervenant à Hôpital Psychiatrique de Bingerville ainsi qu'à l'hôpital mère-enfant Dominique Ouattara de Bingerville.



Mr Cisse Moussa, Cette première édition de Heal by Hair est parrainée par Cissé St Moïse, figure emblématique de la création artistique ivoirienne. Prix d'excellence du Président de la République de Côte d'Ivoire, du « Meilleur artisan », il a commencé sa carrière comme professeur d'histoire et géographie ; et a aussi enseigné au Centre National féminin de Cocody.



4. LES PARTICIPANTES À LA FORMATION

Dans le cadre du lancement de la session inaugurale du programme Heal By Hair, la Bluemind Foundation a lancé, à Abidjan, sur une période de sept (7) jours - du 2 au 9 février 2022 - un appel à candidatures afin de sélectionner des professionnelles de la coiffure. Outre la diffusion sur les plateformes numériques et le phoning réalisé sur une base de données de coiffeuses intéressées par le programme (à la suite de l'enquête terrain réalisée en juillet 2021), les équipes et enquêteurs·rices terrain se

sont déplacé·e·s dans les salons de coiffure afin de présenter le projet aux professionnelles de la coiffure. Ce sont ainsi près de **250 candidatures** qui ont pu être enregistrées dans les communes d'Abobo, Yopougon et Cocody, les plus peuplées du district d'Abidjan, selon les données 4e Recensement général de la population et de l'habitat (RGPH) de 2014. Un jury, constitué de membres du Conseil scientifique et de membres du Comité des parties prenantes de la Bluemind Foundation, en a sélectionné 30.



LISTE DES COIFFEUSES SÉLECTIONNÉES

N°	Noms et prénoms	Commune	Quartiers
1	AKÉ née Edith Christiane	Abobo	Abobo Samanké
2	ALEGRA Henriette	Abobo	Aboboté
3	ATTADE Geneviève	Cocody	Cocody, 2- Plateaux, Sococé
4	ATTOUNGBRÉ Aya Sidonie	Cocody	Abatta
5	BIÉGNY Rolande Victoire	Cocody	Riviera Palmeraie, Rue mi
6	BOFFOUE Affoua Agnès	Yopougon	Sicogi
7	DOUMBIA Fanta	Abobo	Abobo Belleville
8	ADAYE Julie	Cocody	2-Plateaux
9	GBEHI Goze Larissa	Yopougon	Ghandi
10	KAMAGATE ADJARA	Cocody	Cocody deux plateaux bleu marine
11	KODJOE CAROLE	Yopougon	Complexe
12	KONE	Yopougon	Singa 1
13	KONE FATOU	Yopougon	Sicogi
14	KOUAKOU AMAN ESTELLE epse DAGO	Yopougon	Millionnaire cité 3 cocotier
15	KOUAKOU AMENAN LEONTINE	Cocody	Riviera 3
16	KOUAMA AMENAN ADELE	Abobo	Plateau Dokoui
17	KOUASSI AHOU	Cocody	Cocody deux plateaux
18	MINATA SILUE epse SORHO	Yopougon	Niangon à droite
19	N'DRI JEANNE	Yopougon	Complexe
20	N'DRI RUTH	Abobo	Abobo samanké
21	N'GUESSAN ANNICETTE	Yopougon	Assonvon
22	N'GUESSAN PAULINE	Cocody	Riviera 3
23	N'GUESSAN SABINE	Yopougon	Sideci
24	ORO STEPHANIE	Cocody	Cocody deux plateaux bleu marine
25	OUEDRAOGO ARIATOU	Abobo	Aboboté
26	PAHOU LAETITIA epse DAHO	Yopougon	Millionnaire cité GFCI
27	ROSINE LOUBERT	Yopougon	Ghandi
28	SOKOURY ELA	Abobo	Aboboté
29	SEMOU ESMEL NATALIE	Cocody	Cocody deux plateaux
30	YAO PÉLAGIE	Yopougon	Bel Air

Avec une moyenne d'âge de 35 ans et deux (2) ans d'expérience, la représentation des communes est la suivante : **Cocody : 10, soit 30 % | Yopougon : 12, soit 43 % | Abobo : 8, soit 27 %**

La formation Heal by Hair est structurée en trois (3) jours d'apprentissage des notions de base de la santé mentale. À l'issue des jours de ce programme, les coiffeuses ont été soumises à une évaluation qui teste leurs connaissances et l'application des informations enseignées durant la formation. Les coiffeuses qui se présentent et participent à la formation ne sont certifiées que si elles répondent aux critères mentionnés ci-dessous.

Ainsi, un score de 80 % à l'évaluation écrite et une évaluation positive durant les ateliers de mise en situation aboutissent à l'obtention du certificat de réussite, délivré par la Bluemind Foundation. Seules les coiffeuses ayant reçu un certificat de réussite au test sont officiellement désignées « **Coiffeuses Ambassadrices en Santé Mentale du Programme Heal by Hair** ».

L'évaluation, conçue par les membres du Comité scientifique de Bluemind Foundation, à savoir un comité de psychiatres en exercice, permet d'évaluer les connaissances des coiffeuses. Notons que tout au long des trois (3) jours de formation, et particulièrement durant la journée 2 consacrée aux activités pratiques, des jeux de rôle permettent d'évaluer de façon pratique la mise en application des concepts enseignés. Des critères établis au préalable et

observés par les psychiatres de formation permettent de s'assurer de l'assimilation des concepts par les coiffeuses. Il s'agit par exemple de :

- **L'assiduité obligatoire** sur les trois (3) journées de formation. Cet engagement d'assiduité sur les trois (3) jours est un préalable pour participer à la formation. Le certificat de réussite est ainsi délivré aux coiffeuses qui ont participé à toutes les parties de la formation. Cette participation comprend la présence à toutes les phases de la formation et la réalisation de tous les gestes de premiers secours psychologiques lors des modules pratiques.
- **L'évaluation formative** dans toutes les étapes de la formation et réalisée de façon permanente. Il s'agit ici de l'évaluation par les psychiatres formatrices du raisonnement à haute voix de l'apprenante (explication, justification), qui permet de s'assurer de la réelle compréhension des notions, de l'observation du comportement et/ou des gestes (langage non verbal) et la réalisation pratique des gestes ou des actions lors des ateliers pratiques.
- **Les cas pratiques** et mises en situation.

Le certificat est valable 3 ans et émis une fois la formation réussie.



LISTE DES « COIFFEUSES AMBASSADRICES EN SANTÉ MENTALE DU PROGRAMME HEAL BY HAIR »





ADAYE JULIE



ALLEGRA HENRIETTE



ATTADE GENEVIÈVE



ATOUNGBRÉ AYA
SIDONIE



BIÉGNÝ ROHON
VICTOIRE



BOFFOUE AFFOUA
AGNÈS



GBEHI GOZE LARISSA



KONÉ FATOU



KOUAKOU AMENAN
LÉONTINE



KOUAKOU AMOIN
épouse DAGO



KOUAMÉ AMENAN
ADÈLE



KOUASSI AHOU



LOUBERT AHOU
ROSINE



MINATA SILUÉ
épouse SORHO



N' DRI RUTH



N' GUESSAN ADJOUA
ANNICETTE



N' GUESSAN
SABINE



ORO STÉPHANIE



OUÉDRAOGO
ARIATOU



PAHOU LETICIA
épouse DAHO



SEMOU ESMEL
NATHALIE



SOKOURI ELLA

La promotion inaugurale a une moyenne
d'âge de 36,5 ans
La représentation par commune est la
suivante :

Cocody : 8, soit 36 %

Yopougon : 9, soit 41 %

Abobo : 5, soit 23 %

5. INTÉRÊTS POUR LES COIFFEUSES AMBASSADRICES EN SANTÉ MENTALE

Grâce au programme Heal by Hair, les coiffeuses ambassadrices ont désormais :

- des outils et techniques pour l'écoute active et les premiers secours psychologique,
- une confiance dans leurs interactions avec des personnes vivant avec un trouble de santé mentale,
- des outils pour établir une meilleure

relation de confiance avec leurs clientes et la possibilité de les soutenir et orienter vers des thérapeutes,

- une exposition médiatique,
- la force d'un réseau de professionnelles de la coiffure,
- un package d'encouragements sociaux.



6. LA SESSION INAUGURALE DE HEAL BY HAIR EN 4 POINTS

6.1. Une vision devenue commune : comprendre pour s'engager et agir efficacement

Lors de cette session inaugurale, les trois objectifs pédagogiques de la formation Heal by Hair ont été atteints :

- **Apporter une connaissance plus approfondie des troubles liés à la santé mentale.** Un objectif pédagogique atteint si l'on se réfère aux retours de nos coiffeuses ambassadrices. En effet, sur la connaissance des sujets liés aux troubles de la santé mentale, 84 % des coiffeuses ambassadrices certifiées affirment avoir parfaitement compris les différentes notions qui leur ont été enseignées lors des trois (3) journées de formation. Une compréhension facilitée par des ateliers pratiques, la qualité des interventions et surtout des intervenantes.

C'est vraiment un challenge. Nous aussi, après cette formation, on va véhiculer le message, (in)former d'autres coiffeuses pour que désormais, nous soyons un support pour nos clientes. »



Victoire Biégnny,
Coiffeuse ambassadrice en santé mentale et présidente du Comité national pour la promotion des activités des professions d'esthétique de Côte d'Ivoire (Conapapeci).

- **Permettre aux coiffeuses de reconnaître les signes et symptômes d'un trouble mental.** Bien que recevoir les confidences de leurs clientes fait partie de leur quotidien, avant la formation Heal by Hair, aucune des coiffeuses sélectionnées ne savait reconnaître les signes d'un trouble lié à la santé mentale. Aujourd'hui, les coiffeuses ambassadrices se sont appropriées les recommandations

du Conseil scientifique de la Bluemind Foundation contenues dans le curriculum de formation, notamment « observer, écouter et orienter ». Un leitmotiv qui les guidera désormais au quotidien dans l'exercice de leur profession.

- **Développer des compétences relationnelles.** Il s'agit essentiellement d'encourager les coiffeuses formées à écouter sans jugement, à rassurer, à soutenir et à intervenir de façon adaptée face aux personnes dans le besoin et à encourager à aller vers les professionnel·le·s adéquat·e·s.

Au-delà de l'atteinte de ces objectifs, l'engagement et, la croissance personnelle et collective des coiffeuses ambassadrices durant la formation méritent d'être salués.

- **L'engagement :** aucune des coiffeuses ambassadrices certifiées n'a manqué à une des sessions de formation, chacune d'elles arrivant en moyenne une heure avant le début de la séance de formation.

« Quand j'ai été sélectionnée, j'ai hésité un peu. Mais, après ces trois jours, j'ai beaucoup appris. Je serai une bonne ambassadrice en santé mentale. »



Larissa Gbehi,
ambassadrice en santé mentale.

« Avant, quand j'entendais l'expression «santé mentale», je pensais aux personnes qui se promenaient sans vêtements dans la rue. Maintenant, je sais mieux de quoi il s'agit et je pourrai aider tous ceux qui auront besoin de moi dans la vie. »,



Ariatou Ouédraogo,
ambassadrice en santé mentale, déléguée suppléante de la première promotion des coiffeuses ambassadrices en santé mentale.

- **Le changement** : au fil des jours, les coiffeuses ont opéré une réelle transformation en elles-mêmes. Elles ont gagné en confiance, en assurance et surtout en connaissances qu'elles ont d'ailleurs commencé à mettre en pratique aussitôt.

« *Particulièrement, je suis très heureuse d'être à cette formation. À partir de maintenant, plus rien ne sera comme avant. Avec Heal By Hair, désormais, ça sera le «C.C», c'est-à-dire le changement de comportement en vue de sensibiliser nos clientes sur la santé mentale.* »



Minata Silué épouse Sorho, déléguée élue de la première promotion des coiffeuses ambassadrices en santé mentale, présidente de l'Association des coiffeuses de Yopougon.

« *La formation Heal by Hair a changé ma vie. Désormais, je vais sensibiliser mon entourage sur la santé mentale. Je regrette d'avoir jugé les gens qui souffraient en silence.* »



Sokouri Ella, coiffeuse ambassadrice en santé mentale.

6.2. Heal by Hair Abidjan : les clés du succès, selon les coiffeuses

Interrogées à l'issue de la formation, les coiffeuses ont particulièrement apprécié :

- **Les excellentes conditions de formation:**

les ambassadrices en santé mentale ont toutes été satisfaites des conditions dans lesquelles elles ont été formées. De l'accueil au service, elles estiment que tout a été parfait.

- **Le choix des intervenantes :** les coiffeuses ambassadrices ont toutes

salué le choix des intervenantes, leur capacité à aborder les sujets, à animer la salle et à prendre en compte les besoins des coiffeuses. 84 % d'entre elles reconnaissent avoir absolument compris les différents modules proposés.

- **La qualité du programme de formation :** les coiffeuses formées ont également été satisfaites du programme de formation dispensé; 77% d'entre elles lui ont attribué la note de 10/10.

Si la formation a été un succès, les coiffeuses ambassadrices souhaitent aller encore plus loin. En effet,

- **57 % des coiffeuses ambassadrices** souhaitent que la formation se poursuive pour que plus de coiffeuses puissent en bénéficier.

- **25 % des coiffeuses ambassadrices** souhaitent obtenir une assistance financière.

- **5 % des femmes** souhaitent être alphabétisées.

6.3. Encore plus d'engagement et de leadership en faveur de la santé mentale

Les coiffeuses ambassadrices ont pu avoir un moment d'échange privilégié sur des sujets indispensables que sont la prévoyance et l'éducation. Elles ont ainsi bénéficié de l'expertise de :



Madame TAVARES PRISCILLA, Directrice Projets Adjointe de la CNPS (Caisse Nationale de Prévoyance Sociale), dont l'intervention s'est faite sous la thématique : «*La prévoyance pour toutes : préparer demain dès aujourd'hui*» ;



Madame Linda Dempah, Fondatrice Abeba Nature, dont l'exposé a porté sur : «*La beauté passe aussi par l'éducation* ».

L'autre moment phare de la formation Heal by Hair a sans aucun doute été la conférence-débat sur le thème : « *Les cheffes d'entreprises, actrices d'un New Deal pour la santé mentale des femmes africaines* ». Animée par un panel de qualité, à savoir :



Madame Amie Kouamé,
consultante en communication
et Fondatrice du webzine
Ayana ;



Madame Fayelle Ouane,
co-fondatrice de Suguba,
plateforme régionale axée
sur le développement des
start-ups et PME dirigées par
des jeunes et des femmes en
Afrique de l'Ouest ;



Docteur Olga Porquet,
psychiatre et membre du
Conseil scientifique de
Bluemind Foundation.

La conférence-débat a fourni à nos nouvelles coiffeuses ambassadrices les outils nécessaires pour plus de performance et d'autonomie en tant que femmes entrepreneures. En plus de leur formation, elles ont également tiré de ce beau moment d'échanges, des éléments supplémentaires pour bien prendre soin de la santé mentale de leurs clientes ainsi que de la leur.

Par ailleurs, présent-e-s en grand nombre à la dernière journée de formation et à la cérémonie de remise de certificats, les officiel-le-s ainsi que les partenaires ont tour à tour, félicité la Bluemind Foundation pour la réussite de ce programme innovant et inédit en Afrique. Non sans marquer leur engagement à agir pour une meilleure santé mentale des populations en Côte d'Ivoire.

« Félicitations à Bluemind Foundation pour cette belle initiative et surtout pour l'opportunité à ces femmes victimes de troubles de la santé

mentale et qui se taisent derrière leurs maux. Au nom de madame la Ministre, je voudrais vous assurer du soutien institutionnel et vous encourage dans votre engagement pour le bonheur et la promotion des droits de la femme en Côte d'Ivoire. »



Dr Namizata Binaté Fofana,
représentant le ministère de
la Femme, de la Famille et de
l'Enfant.

« J'adresse mes vives félicitations à Bluemind Foundation pour l'initiative, au nom de monsieur le Ministre. »



Madame Orsot Affery,
représentant le ministère en
charge de la Promotion des
PME.

« Je suis heureuse d'être présente à ce programme de formation [...] ; (en tant qu'ambassadrice en santé mentale) soyez désormais prêtes à apporter une pierre à l'édification d'une Côte d'Ivoire plus stable, plus prospère. »



Honorable Yasmina Ouégnin,
députée de Cocody.

« Sans santé mentale, pas de santé. Merci pour votre engagement en faveur de la santé mentale des femmes africaines. »



Dr Ambroise Ané,
coordonnateur des urgences à
l'Organisation mondiale de la
santé (OMS) Côte d'Ivoire.

« Je suis contente de participer à ce programme innovant. Je suis sûre que cela va faire des vagues [...] La beauté, c'est 100 % d'éducation. C'est aussi 100 % de dignité humaine. Le programme Heal By Hair s'inscrit dans cette logique. Et c'est donc à sauver. »



Linda Dempah, co-fondatrice et gérante d'ADEBA NATURE, partenaire du programme Heal By Hair.

« Une première, mais une grande édition. Je souhaite à toute l'équipe Bluemind Foundation de nombreuses et fructueuses autres éditions afin de voir sauter le tabou sur les problématiques de santé mentale. »



Serge Dibi, directeur des projets de la Caisse nationale de prévoyance sociale (CNPS).

« Bravo, Bluemind Foundation pour cette initiative fort impactante pour notre société »



Amie Kouamé, fondatrice d'Ayana webzine et consultante en marketing - communication.

6.4. Perspectives d'avenir

La fondatrice et présidente de Bluemind Foundation, Marie-Alix de Putter, a annoncé, à la clôture de cette première session du programme Heal by Hair, l'ouverture prochaine de la Bluemind Foundation **Full Scholarship for African Psychiatrists (FSAP)**.

La Full Scholarship for African Psychiatrists - FSAP - est un programme de bourses à temps plein permettant, à travers un financement de quatre (4) ans au maximum par personne bénéficiaire, de remplir le « pipeline de psychiatres » en mesure de soigner et d'accompagner les populations africaines. En soutenant la formation de 1 000 psychiatres et personnels soignants d'ici 2050, l'objectif général de la FSAP est de favoriser l'émergence d'une nouvelle génération de psychiatres formé·e·s en Afrique pour l'Afrique. Ce programme fait suite à un questionnement partagé par la Fondation et l'audience de la Bluemind sur les possibles solutions à même de

pallier le déficit de professionnel·le·s de la santé mentale. Une perspective saluée par Dr Ané Ambroise, coordonnateur des urgences à l'Organisation mondiale de la santé (OMS) Côte d'Ivoire. « Dans nos pays, notamment en Afrique, les ressources affectées à la santé mentale restent malheureusement et résolument trop faibles [...] Désormais, avec la Bluemind Foundation, nous avons des ambassadrices qui savent observer, écouter et orienter. Et, à l'OMS, nous sommes tout simplement heureux. », affirme-t-il.

« Il faut continuer ce plaidoyer pour que la santé mentale soit accessible au plus grand nombre, particulièrement dans le contexte actuel de la COVID qui a vu une augmentation importante des cas d'anxiété et de dépression et où les femmes ont besoin de soins en santé mentale. », a-t-il poursuivi.

C. HEAL BY HAIR DANS LES MÉDIAS

La première édition du programme signature Heal by Hair à Abidjan, a bénéficié d'une large couverture média, avant, pendant et après l'événement.

Au total, **plus d'une** quarantaine de productions (articles, reportages et publications) ont été enregistrées grâce à la contribution de **32 médias** africains, panafricains et internationaux, incluant TV, radio, presse en ligne, agences, affichage, **en langues française et anglaise, de 2 influenceurs et d'une personnalité publique ivoirienne de premier rang.**

L'action combinée des médias a ainsi permis de toucher **une audience potentielle de 990 215 073** personnes, à travers le monde, avec pour message principal : « la santé mentale, c'est la santé ».

Il est important de noter qu'en ce qui concerne les médias locaux (ivoiriens) et africains, en raison d'un manque de données relatives aux taux d'audience, il n'a été pris en compte ici que les statistiques disponibles et vérifiables concernant leurs médias sociaux.

Ces productions, reportages des médias, interviews et plateaux, donnent la parole à la présidente et fondatrice de la Bluemind Foundation, Marie-Alix de Putter, ainsi que Chrissy Kuoh et Dr Porquet, respectivement coordonnatrice et membre du Conseil scientifique de la Bluemind Foundation. Par ailleurs, des coiffeuses ambassadrices sont également intervenues dans les médias au sujet de Heal by Hair Abidjan 2022, notamment : madame Minata Silué épouse Sorho, déléguée de la promotion ; madame Ouédraogo Ariatou, déléguée suppléante de la promotion ; et madame Biégny Victoire, présidente du Comité national pour la promotion des activités des professions d'esthétique de Côte d'Ivoire (Conapapeci), qui représente près de 2 500 membres professionnelles de la coiffure et de l'esthétique en Côte d'Ivoire.



Sur le digital, notre communication a également été faite sur deux fronts :

- Notre site internet qui est la vitrine de nos activités. Du 4 au 6 avril 2022, 303 personnes ont passé 75 heures à parcourir 2 062 pages sur notre site Internet :

www.bluemindfoundation.org

- Les réseaux sociaux : du 4 au 6 avril 2022, nous avons effectué 68 publications sur l'ensemble de nos plateformes digitales (LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram). Ces publications nous ont permis de porter notre message à plus de 16 000 personnes.

D. ENTRETIEN AVEC MARIE-ALIX DE PUTTER, LA FONDATRICE ET PRÉSIDENTE DE LA BLUEMIND FOUNDATION



Q1 : POURQUOI AVEZ-VOUS CRÉÉ BLUEMIND FOUNDATION ?

MAdP : L'engagement de lutter contre la stigmatisation autour de la santé mentale et de rendre les soins accessibles à tous en Afrique est né dans mon cœur il y a neuf (9) ans, au moment du meurtre de mon mari au Cameroun, alors que j'étais enceinte de quatre (4) mois. Ce drame a amené la psychiatrie avec fracas dans ma vie et j'en ai une connaissance intime. J'ai commencé à écrire et à définir ce qu'est actuellement Bluemind Foundation, il y a quatre (4) ans. Et, cela fait un (1) an que la Bluemind Foundation et ses partenaires avancent d'une seule voix : « la santé mentale, c'est la santé ».

Q2 : À CE SUJET, POUVEZ-VOUS NOUS PARLER DU PROGRAMME HEAL BY HAIR ?

MAdP : Heal by Hair est le premier mouvement africain de coiffeuses ambassadrices en santé mentale. Heal by Hair est un programme court et innovant de trois (3) jours, basé sur une recherche de pointe et adapté au contexte local. Afin de fonder notre action sur les réalités

culturelles et sociales du contexte africain, le programme Heal by Hair propose une approche innovante de la santé mentale consistant à mobiliser un réseau de coiffeuses professionnelles.

En effet, du fait des affectations sociales et culturelles, les femmes africaines, quels que soient leur statut social et leur âge, se rendent généralement chez la coiffeuse. Avec Heal by Hair, on trouve ainsi les femmes là où elles sont déjà et là où elles partagent déjà une partie importante de leur quotidien : le salon de coiffure.

Q3 : D'OÙ EST VENUE L'IDÉE DE FAIRE DES COIFFEUSES, DES AMBASSADRICES EN SANTÉ MENTALE ? ET POURQUOI SEULEMENT DES FEMMES ?

MAdP : Je suis une femme noire africaine qui se coiffe et discute avec sa coiffeuse. Heal by Hair est basé sur une expérience sociale et culturelle. Aujourd'hui, 66 millions de femmes en Afrique souffrent de dépression, soit environ l'équivalent de la population de la France, par exemple. Pourtant, il n'y a pas de budget conséquent y alloué, les thérapeutes se font rares et ces femmes sont livrées à elles-mêmes. Dans notre volonté d'agir, nous avons pensé à conceptualiser la démarche. Alors, les coiffeuses sont apparues comme une solution, car c'est un fait : les femmes vont chez leur coiffeur-se et leur parlent. Bien sûr, nous ne pouvions pas agir sur une simple intuition.

Parce que la fondation Bluemind est axée sur la communauté, la recherche de données et l'impact, nous pensons que les bonnes intentions et les intuitions doivent être étayées par des données solides issues du terrain. C'est pourquoi nous sommes allé-e-s sur le terrain et nous avons interrogé 714 femmes et 148 coiffeuses dans sept (7) pays africains, notamment le Togo, le Cameroun, la Côte

d'Ivoire, et de la diaspora (France).

Les faits sont connus. Les données du terrain le sont aussi.

Q4 : QUE GAGNENT LES COIFFEUSES EN PARTICIPANT À CE PROGRAMME ?

MAdP : Vous savez, les femmes sont un pilier de l'économie africaine. Avec près de 26 %, le continent africain a le pourcentage le plus élevé de femmes entrepreneures au monde⁵. En s'appuyant sur une communauté de femmes coiffeuses dirigeant de très petites entreprises, le programme Heal by Hair crée également des solutions efficaces pour : (1) soutenir les communautés de coiffeuses ambassadrices en santé mentale, (2) améliorer leur impact social et (3) soutenir le développement économique de ces micro-entrepreneures.

Sachant que **les femmes réinvestissent jusqu'à 90 % de leurs revenus dans leurs familles et leurs communautés**, contre un maximum de 40 % pour les hommes, le résultat est gagnant-gagnant pour les clients ET leurs coiffeuses ET les communautés.⁶

Q5 : QUE POUVEZ-VOUS NOUS DIRE SUR LA SESSION INAUGURALE DU PROGRAMME HEAL BY HAIR ?

MAdP : Nous avons une intuition, les données du terrain l'ont confirmée. La suite logique et nécessaire était l'implémentation. Du 2 au 9 février 2022, un appel à candidatures a été ouvert sur notre site internet www.bluemindfoundation.org ainsi que sur le terrain. À l'issue de ce dernier, un jury constitué des membres de notre Conseil scientifique et du Comité des parties prenantes a sélectionné 30 candidates. La formation s'est déroulée du 4 au 6 avril 2022, à l'hôtel Azalaï d'Abidjan, avec des formatrices et psychiatres africaines, panafricaines et internationales.

Au final, 22 coiffeuses ont été certifiées coiffeuses ambassadrices en santé mentale, lors de cette première session de formation. Elles ont toutes exprimé leur satisfaction vis-à-vis de ce programme innovant. La majeure partie des coiffeuses ambassadrices interrogées (50%) a souhaité que le programme s'étende à d'autres coiffeuses.

Q6 : QUELS RÉSULTATS PENSEZ-VOUS ATTEINDRE PAR LE MOYEN DE CETTE FORMATION ?

MAdP : Nous poursuivons trois (3) objectifs essentiels au travers de ce programme Heal by Hair : HEAL, ELEVATE, EMPOWER. Il s'agit pour nous de contribuer à améliorer la santé mentale et le bien être des femmes africaines, grâce aux coiffeuses ambassadrices, une cliente à la fois. Le programme donne également à ces femmes, les outils et la visibilité dont elles manquent souvent. Au final, ce sont 22 coiffeuses ambassadrices en santé mentale qui ont été certifiées lors de cette session inaugurale. Et au travers d'elles, près de 8 000 femmes qui trouveront l'aide dont elles ont besoin.

Nous tenons à remercier chaleureusement les partenaires de la première heure qui ont soutenu la mise en œuvre de cette session inaugurale du programme à Abidjan : Azalaï Hôtel Abidjan, Dalberg, la CNPS (Caisse nationale de prévoyance sociale), L'Oréal CI Dark and Lovely, l'agence Sixième Sens, African Media Agency, Uber, Adebba Nature, Nature & Traductions et Africa News Agency, et tous les autres.

Abidjan n'est que le premier arrêt. Grâce au soutien de partenaires et sponsors, au cours des prochaines années, nous allons étendre la formation dans 20 villes d'Afrique francophone (Lomé, Douala, Kinshasa..), et former 1 000 coiffeuses ambassadrices en santé mentale d'ici 2035.

⁵Rapport 2016/17 du (GEM), selon le rapport Global Entrepreneurship Monitor (GEM) <https://www.afdb.org/fr/topics-and-sectors/initiatives-partnerships/afawa-affirmative-finance-action-for-women-in-africa/why-afawa>

REMERCIEMENTS

Une symphonie ne peut se jouer seul.e. Cette première session du programme Heal by Hair a été possible grâce aux efforts conjugués de personnes engagées au quotidien au sein de la Bluemind Foundation : les membres du Conseil d'administration : Monsieur Patrick Hubert Petit, Madame Peace Vera Ahadji, Madame Chrissy Kuoh, Madame Marine Hamou ; les membres du Conseil scientifique, les membres du Comité des parties prenantes, le Comité d'audit, le Comité de direction, la Leadership Team et nos bénévoles. Nous tenons à saluer leur engagement et à leur exprimer notre reconnaissance.

CHALEUREUX REMERCIEMENTS À :

Madame Marie-Alix de Putter, présidente et fondatrice de la Bluemind Foundation

Madame Chrissy Kuoh, coordonnatrice du Conseil scientifique

Dr Olga Porquet, membre du Conseil scientifique

Dr Sonia Kanekatoua, membre du Conseil scientifique

Madame Dina Lahlou, membre du Comité des parties prenantes

Monsieur Sename Koffi, membre du Comité des parties prenantes

Madame Audrey Tankeu, directrice financière

Madame Nathalie Barquieiro, directrice de la stratégie numérique

Madame Onja Rasamimanana, directrice de la communication

Monsieur Samuel Koffi, directeur artistique/graphiste

Madame Aminata Thior, responsable des partenariats

Monsieur Emmanuel Dabo, responsable projet FSAP

Monsieur Evrard Aka, responsable éditorial et des relations médias

Monsieur Souleymanou Bouba, juriste

Madame Pascale Andrée N'Guessan, chargée de projet et de communication

Monsieur Martin Lingom, chargé de communication

Monsieur Assiongbon Tomety, chargé du développement web

Monsieur Ernest Mobio, chargé d'études et d'impact

Madame Nathanælle Gao, chargée d'animation de la communauté HbH

Monsieur Stéphane Koua, bénévole

Madame Prisca Anvo, bénévole

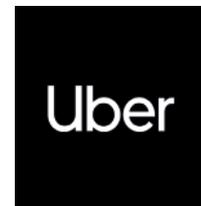
Madame Christelle Zohoré, bénévole

Monsieur Kossonou Christian, bénévole

Madame N'Guessan Méline, bénévole

AZALAI®

Dalberg



CONTACTS MÉDIA

International

Onja RASAMIMANANA
+261 34 83 012 95
+33 7 45 45 34 64

Abidjan

Evrard Aka
+225 05 04 27 14 28

welcome@bluemindfoundation.org
www.bluemindfoundation.org



HEAL BY HAIR



**BLUEMIND
FOUNDATION**

UNITED FOR MENTAL HEALTH IN AFRICA

www.bluemindfoundation.org